Politica aziendale

Dal 1998 innoviamo i processi organizzativi per migliorare la sostenibilità dei nostri clienti e partner.
Impieghiamo competenze multidisciplinari per sviluppare metodi e perfezionare servizi che rispondano ai valori che sono alla base della nostra proposta:

- Migliorare le performance aziendali
- Innovare prodotti e processi
- Rendere l'ecosistema impresa sostenibile dal punto di vista Economico, Ambientale e Sociale
- Arricchire le competenze delle risorse, valore principale delle imprese.

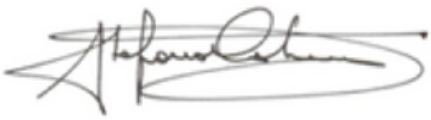
Realizziamo progetti di evoluzione d'impresa, utilizzando la leva dell'innovazione tecnologica quando questa abilita processi di gestione e controllo che generano valore. Operiamo con team interni che gestiscono un network professionale con logiche di Agile Project Management, con l'obiettivo di governare i progetti che realizziamo, coinvolgendo i Clienti per renderli partecipi in tutte le fasi operative. Per rendere sistemico questo approccio abbiamo sviluppato e manteniamo attivo un sistema di gestione per la qualità rispondente allo standard UNI EN ISO 9001.

Tutte le risorse della catena del valore, le corrette e necessarie risorse infrastrutturali, tecnologiche ed economiche sono impiegate per operare nel rispetto delle nostre direttrici fondamentali:

- Sensibilizzare, informare e coinvolgere tutto il personale affinché ciascuno, nei propri ambiti e grazie alle proprie competenze, si adoperi per la continuità interna, la tutela dei clienti e delle parti interessate, anche attraverso il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Individuare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto al sistema di gestione adottato e alle norme cogenti applicabili, identificare i pericoli per minimizzarne gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità di miglioramento legate ai processi, all'evoluzione tecnologica, alle esigenze dei Clienti e alle aspettative degli stakeholders;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- Collaborare con i fornitori e i partner professionali per condividere fattivamente il nostro modus operandi e poter conseguentemente migliorare e rinnovare il nostro standard di servizio;
- Coinvolgere tutte le risorse nelle logiche di sostenibilità e di miglioramento continuo della qualità per perseguire nel tempo la soddisfazione e la fidelizzazione della clientela.

Siamo impegnati nel perfezionamento periodico di programmi operativi e piani di dettaglio che contribuiscano a raggiungere gli obiettivi alla base del nostro operato:

- **MIGLIORARE IL VALORE PERCEPITO DAL CLIENTE**: programmare e realizzare progetti e servizi connessi condividendo il percorso con i nostri clienti e soddisfare le loro aspettative.
- **MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI**: ridurre i costi aggredendo gli sprechi, migliorando i processi, i metodi e gli strumenti, promuovendo lo sviluppo delle capacità tecniche, qualitative ed innovative dei nostri collaboratori, operando la scelta giusta dalla prima volta.
- **IL PATRIMONIO "UOMO" COME RISORSA FONDAMENTALE**: motivare ogni collaboratore costruendo un ambiente sereno e stimolante per favorire la crescita, la realizzazione personale e il raggiungimento degli obiettivi condivisi. Favorire il team building, accrescere la cultura mediante gli opportuni interventi di formazione e addestramento. Trasferire i valori di sostenibilità ambientale sociale ed economica, per raggiungere la soddisfazione e il benessere.

La presente politica è parte integrante del nostro essere Pegaso. Ogni anno sarà analizzata per confermarne i contenuti nel rispetto dell'evoluzione che sapremo costruire.

La Direzione Aziendale